

FIRMENGESCHICHTE

Hinter dem order smart Shopsystem steht die 2014 von Matthias Thom und Boris Pomeranets gegründete app smart GmbH aus Wiesbaden. Mit dem Ziel, allen Gastronomen die technologischen Möglichkeiten bereitzustellen, sich selbstständig im E-Commerce zu etablieren und ohne Lieferdienst Portale erfolgreich zu sein, spezialisierte sich das Unternehmen mit order smart schnell auf die Entwicklung von Web und App Shops für die Gastronomie. order smart Kunden können so auch ohne technisches Knowhow oder hohe Provisionen ihre Dienstleistungen online anbieten. Durch die stetig wachsende Nachfrage beschäftigt app smart inzwischen über 60 Mitarbeiter, die zum Erfolg des order smart Shopsystems beitragen.

DAS ORDER SMART SHOPSYSTEM

Das order smart Shopsystem ist eine E-Commerce Komplettlösung für Lieferdienste und Restaurants, das aus einer individuellen Bestell-Webseite mit eigener Domain und einem optionalen App Shop für iOS und Android besteht. Beide Varianten werden durch den Shop Manager verwaltet und bieten dem Gastronomen diverse Möglichkeiten, Einstellungen am Shop kurzfristig selbst vorzunehmen. Bei der Erstellung des Shopsystems orientieren sich die order smart Designer am bestehenden Design des Restaurants oder erstellen auf Wunsch ein neues Design inklusive Logo. Hintergrund, Produktbilder, Logo und Farbschema der Webseite und App können individuell angepasst werden.

Neben dem Web und App Shop werden ein Kassensystem und der Order Manager als alternative Bestellannahme-Möglichkeit angeboten.

Vorteile des Shopsystems:

- Inbetriebnahme innerhalb weniger Tage
- Technisch hochwertige Lösung mit regelmäßigen Updates
- Persönliche Beratung vor Ort und 24/7 Support
- Order with Google / orderdirect exklusiv neben Lieferando
- Selbstständige Anpassung der Öffnungszeiten, Änderung von Preisen und Erstellung von Rabatten und Aktionen
- Online Payment
- Kassensystem und Order Manager als optionale Ergänzung
- Marketing Tools zur Bewerbung der Webseite/App

Inklusivleistungen:

- Flyer und Aufkleber
- Shopmanager zur selbstständigen Verwaltung des Shops
- Online Payment
- DSGVO konform
- SEO (Google) optimiert
- Push-Nachrichten
- Keine versteckten Kosten, 100%ige Transparenz
- Keine Werbung Dritter im Web oder App Shop

Bei Bestellungen über das order smart Shopsystem fallen keine Provisionen an. Die vertraglich festgelegte monatliche Gebühr bleibt immer gleich, egal wie hoch das Bestellvolumen ist.

Schon über 1500 zufriedene Gastronomen können ihren Kunden durch order smart eine professionelle und bequeme Möglichkeit bieten, Bestellungen aufzugeben und bargeldlos zu zahlen.

ORDERDIRECT

Das Konzept hinter dem order smart Shopsystem bestand von Anfang an darin, Lieferdiensten den Weg in die Unabhängigkeit zu ermöglichen. Gerade die marktbeherrschende Stellung von Lieferando war der Grund, warum bei order smart fortlaufend nach zukunftsorientierten Lösungen gesucht wurde.

Auch Google hat den Einfluss von Lieferando erkannt und über Metro AG / HD nach Partnern gesucht, die eine alternative Bestellfunktion bereitstellen können. Metro fand mit order smart einen Partner, der sich bereits im Lieferdienst-Markt etabliert hatte. Im August 2019 kam es schließlich zum Deal zwischen order smart und Metro AG / HD.

Ziel des Deals ist eine unterstützende Funktion von Metro AG / HD beim weiteren Ausbau des order smart Kundenstammes. So werden order smart Neukunden beispielsweise anteilig durch Metro subventioniert, z.B. übernimmt Metro AG / HD bei der Web Shop Installation die Einrichtungsgebühr von 200€.

Die Bestellfunktion orderdirect wurde bereits gelauncht und die Anbindung der order smart Kunden an das System schreitet zügig voran. Bestellungen

über orderdirect gehen inzwischen immer mehr bei den Lieferdiensten ein: Schon nach einer Woche Order with Google, erhalten die Lieferdienste etwa 15% der Bestellungen über diesen Channel. In den USA, wo Order with Google bereits länger läuft, spricht man von über 35%.

Hier geht es zum Erklärungsvideo zum orderdirect:

https://www.youtube.com/watch?v=oQfXTQk_E98&feature=youtu.be

Durch die Einbindung von orderdirect konnte ein weiterer wichtiger Meilenstein für die Selbstständigkeit der Lieferdienste erreicht werden.

Unternehmenskontakt

Matthias Thom • app smart GmbH

Abraham-Lincoln-Straße 7 • 65189 Wiesbaden

Telefon: +49 611 236 351 00

E-Mail: info@ordersmart.de

Web: www.ordersmart.de

Pressekontakt

Elena Martiny • app smart GmbH

Abraham-Lincoln-Straße 7 • 65189 Wiesbaden

Telefon: +49 157 805 200 79

E-Mail: marketing@ordersmart.de

Web: www.ordersmart.de